

أصبح الشراء عبر الإنترنت من الأمور التي توفر علينا الكثير في حياتنا ، وهو ما أدى إلى إنتشار التجارة الإلكترونية. و يمكن لأي شخص التسوق عبر الإنترنت. وبقراءتك للمعلومات التالية تصبح قد قطعت شوطاً كبيراً في معرفة كيفية الشراء عبر الإنترنت في ظل حماية حسابك البنكي .

فقد أصبح بإمكاننا و بكل سهولة أن نطلب كتاب أو جهازاً إلكترونياً أو هدية أو أن ندفع فواتير الخدمات مثل المياه و الكهرباء و التليفونات المحمولة و الأرضية وغيرها .

لكن مازال هناك بعض الناس لا يثقون في هذه الخدمات الإلكترونية وذلك لكثرة ما يتردد عن سرقة بطاقات الإئتمان وعن سرقة أرصدة بعض الأشخاص أو عن الشراء ببطاقة شخص ما بدون علمه . لذلك سوف نتحدث عن المشكلات التي تواجهنا عند الشراء عبر الإنترنت ؟ وما هي أنواع الشراء عبر الإنترنت ؟ وماذا تعنى بطاقة إئتمانية وما هي مميزاتها ؟ وكيفية تنفيذ عملية الشراء بالصورة ؟ وما هي السلوكيات التي نتعرض من خلالها للسرقة ؟ وإما هي النصائح التي بنوصى بيها للحماية من السرقة ؟ هذا ما سوف نتحدث عنه

### المشكلات التي تواجهنا عند الشراء عبر الإنترنت

- ليس لدينا فيزا- Visa- نقوم بعملية دفع قيمة المشتريات من خلالها الأمر الذي يضطرنا للدفع كاش عند الاستلام ، وهو ما يزيد من سعر السلعة غالباً حيث أن معظم المتاجر الأونلاين يقومو بإضافة من ١٠ لـ ٢٠ جنيه فوق ثمن الشحن في حالة الدفع كاش .
- عدم القدرة على إستخدام الفيزا من الأساس أو الدفع من خلالها .
- الخوف والقلق من التعرض للسرقة وسحب أرصدة الحسابات البنكية .

### أنواع الشراء عبر الإنترنت :

انتشرت في الفترة الأخيرة المتاجر الإلكترونية التي تقدم خدمة التوصيل للمنازل و بالتالى أصبحت خيارات الشراء من الإنترنت متاحة كالتالي :

- ١- الشراء من المواقع التي تقدم خدمات و سلع في بلدك مثل موقع سوقى ، وفرها ، وميزة هذه المواقع هي سرعة توصيل السلع للمنزل وتوفير نفقات الشحن من الخارج.
- ٢- مواقع الشراء الدولية ( من خارج مصر ) وهي ما تقوم بالشحن عن طريق شركات الشحن الدولية إما مجاناً أو بمقابل .

## الشراء ببطاقات الإنتمان :

- ✓ يعتبر الشراء عن طريق بطاقات الإنتمان من أسهل وأكثر طرق الشراء عبر الإنترنت فنجد أن عملية الشراء تتم بوضع رقم البطاقة و تاريخ إنتهاء صلاحيتها و إسم صاحب الحساب و عنوانه و رقم الأمان ( المكون من ٣ أو ٤ أرقام خلف البطاقة ) و يرمز له CVV أو CVC أو CVV2
- ✓ فى الوقت ذاته نجد أن الشراء ببطاقات الإنتمان المرتبطة بالحساب البنكى **Credit Card** أخطر وسيلة يمكن أن نستخدمها لإننا قد نتعرض للسرقه وضياع كل الأموال المدخرة بالحساب البنكى .
- ✓ هناك بطاقات الفيزا المسبوقه الدفع وهى التى نقوم بشحنها بالمبلغ المطلوب الشراء به أولاً ثم نقوم بإجراء عملية الشراء وهذا النوع من البطاقات يوفر مستوى أمان قوى حيث انها ليس بها أى أرصدة باستثناء ما نقوم بإيداعه لإجراء عملية الدفع فقط .
- ✓ فى مصر يوجد أكثر من بنك يقدم البطاقات المدفوعه مقدماً **Prepaid Card** أو ما يقال عنها حسب الدارج ( **فيزا نت** ) وهى ( **بنك مصر ، البنك العربى الإفريقى ، البنك التجارى الدولى ، بنك كريدى أجريكول** ) وهى بطاقة رائعة حيث اننا نقوم بإيداع المبلغ المطلوب دفعه فى حساب هذه الفيزا ثم نقوم بعملية الشراء بكل سهولة وأمان .

وإلېكم كيفية إستخدام هذه البطاقات عند الرغبة فى التسوق سواء لمننتج أو لخدمة والأمر يتشابه فى جميع حالات الدفع بمعنى أن العناصر التى يتم إدخالها هي ذات العناصر التي يتم إدخالها عند الدفع فى كل مرة وعلى أي موقع.

## ماذا يطلب الموقع من صاحب البطاقة عند شراء منتج أو خدمة ما ؟

- هناك ثلاثة عناصر يتم إدخالها عند الدفع لمننتج أو لخدمة ما وهي كالاتي :
- ( Card Number ) وهو رقم البطاقة المكون من ١٦ رقم المتواجد في مقدمة البطاقة كما بالصور لاحقاً.
- (Expiry Date2) وهو تاريخ إنتهاء البطاقة ويوجد كذلك في مقدمة البطاقة أسفل رقم البطاقة.
- (Security Code أو CVV3) وهو الرقم السري أو التعريفي للبطاقه وهي الثلاثة أرقام الأخيرة على اليمين في ظهر البطاقة.



### الأرقام المكتوبة على الوجه الأمامي لبطاقة الفيزا أو ماستركارد

كما هو موضح بالصورة هناك أرقام في مقدمة البطاقة تتكون من ستة عشر رقما وتعرف برقم البطاقة Card Number وهذا هو العنصر الأول الذي يتم طلبه عند الدفع. كذلك يوجد على بعض البطاقات تاريخ بدء سريان البطاقة أسفل يسار رقم البطاقة Valid From ولا يتم طلبه عند الدفع، ثم يوجد تاريخ انتهاء البطاقة Expiry Date أو Valid Thru بنفس المعنى وهو أسفل إلى اليمين قليلا من رقم البطاقة وهذا هو العنصر الثاني الذي يتم طلبه عند الدفع.



### الأرقام المكتوبة على ظهر بطاقات فيزا أو ماستركارد

#### CVV أو Code Security أو CSC Code أو Verification Code

كلها بنفس المعنى وهي الثلاثة أرقام الأخيرة على اليمين في ظهر البطاقة كما هو موضح بالصورة وهذا هو العنصر الثالث والآخر الذي يتم طلبه عند الدفع، هذه الأرقام الثلاثة تعتبر بمثابة الأرقام السرية للبطاقة ولا يجب على صاحب البطاقة أن يفصح عنها لأن عملية الدفع يمكن أن تتم عبر الإنترنت أو حتى ماكينات الدفع الآلي فقط بالثلاثة عناصر وبدون حتى الحصول على البطاقة، وهكذا تتم سرقة البطاقات عن طريق معرفة الأرقام وليس عن طريق سرقة البطاقة ذاتها.

وأخيرا بعد ادخال هذه الثلاثة عناصر والنقر على تأكيد تكون عملية الدفع قد تمت بنجاح، وهذا هو كل شيء عن كيفية استخدام بطاقة الفيزا أو الماستركارد فالأمر بتلك البساطة كما شاهدنا...دمتم في أمان الله.

وفيما يلي بعض الطرق التي يستخدمونها السارقين للحصول على بياناتكم .

## سرقة بياناتك الشخصية :

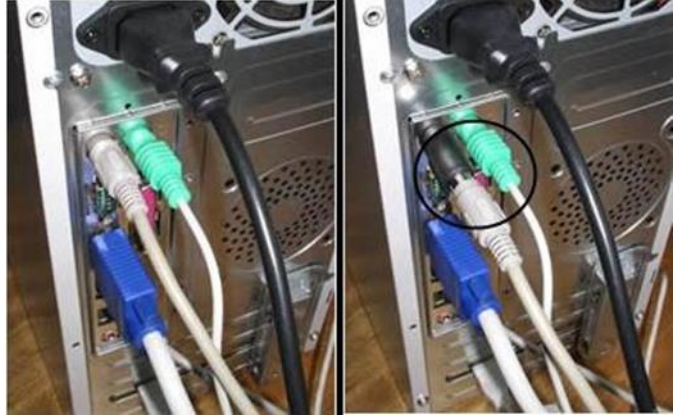
يمكن سارقو البيانات من سرقة معلومات بطاقتكم الائتمانية بعدة طرق ومنها.

✓ الرسائل المزعجة التي تصل ليريدكم الإلكتروني وتحتوي غالباً على عروض شراء أدوية أو برامج بأسعار رخيصة عند محاولتكم الشراء عن طريق الروابط الموجودة في هذه الرسائل فأنتم تقومون بمنح معلوماتكم مجاناً لسارقي البيانات بإدخالكم كل تفاصيل عملية الدفع في موقعهم بالتالي يقومون بجمع هذه المعلومات ويقومون بسحب أرصدة بطاقتكم .

✓ برامج التجسس و مسجلات ضربات المفاتيح وبعض الفايروسات و هي عبارة عن برامج خبيثة تزرع في أجهزتك غالباً عن طريق الإنترنت و أحياناً عن طريق أشخاص لهم صلاحية الدخول لأجهزتك وتقوم هذه البرامج بتسجيل ضربات المفاتيح و التي يمكن أن تحتوي على كلمات السر الخاصة بكم و أرقام بطاقتكم الائتمانية في حالة شراكم من الإنترنت كما أن بعض هذه البرامج تتيح لمستخدميها الدخول إلى ملفاتكم و التحقق منها و نسخها فلا بد من تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بكم من هذه التصرفات .

✓ أجهزة التجسس و التي من الممكن إن يتم تركيبها على مدخل لوحة المفاتيح و الغاية منها تسجيل ضربات المفاتيح و قد إنتشر من قبل وجود هذه القطع في مقاهي الإنترنت .





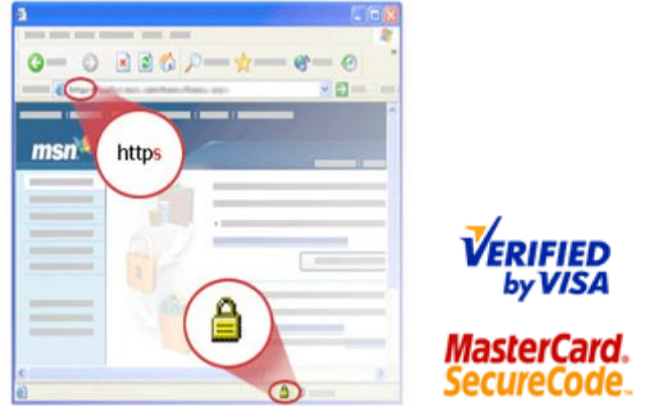
- ✓ المراقبة المباشرة باستخدام كاميرات مراقبة مثل إستعمالك للكمبيوتر الخاص بك في مكان عام و تقوم كاميرا بمراقبة لوحة المفاتيح لديك لمعرفة المفاتيح التي تستخدمها في الإدخال .
- ✓ سرقة معلومات البطاقة في أماكن الشراء أو المحلات فلا بد من توخي الحذر عند إعطاء البطاقة للبائع لإتمام عملية الدفع فقد يقوم بتصويرها أو أخذ بياناتها .

### طرق حماية بطاقتك الإنتمانية من السرقة :

من الملاحظ في حالة سرقة معلومات البطاقة أن الخطأ غالباً يحدث بسبب عدم حماية الكمبيوتر لذلك ينبغي عليك إتباع الخطوات التالية لتأمين معلومات بطاقتك من السرقة.

- 1- عليك عدم الثقة بالإعلانات التي تصلك من الإنترنت عبر البريد الإلكتروني ، و عليك عدم الشراء من أي منتج يصلك إعلانه عبر الإيميل إلا من متجر أنت تثق فيه و يصرح أنه من الممكن أن يرسل رسائل إعلانية تحوي روابط فيها عروض .

٢- اختيار المتاجر المتوافر بها شهادات أمان لعملية الشراء وشهادات الأمان هذه تكون على شكل أزرار من مواقع حماية معترف فيها وتحتوى على رموز مثل



تأكد من وجود قفل أصفر في شريط المتصفح الأسفل ( إشارة شهادة الأمان ) و تأكد من تاريخ الشهادة ، شهادة الأمان SSL هي من أهم سبل تأمين الشراء عبر الانترنت !

٣- أن تجد عنوان الموقع الذي تشتري منه تحول من Http الي Https لما تنتقل لصفحة الدفع علشان ( s ) الزائدة بتعنى أن الموقع آمن secure .

٤- أن تكون الصفحة التي نقوم بإدخال بيانات الشراء بها تعمل على طبقة أمان معترف بها ونجد في الموقع تابة بتحتوى على معلومات الأمان مثل VeriSign Secured ولا تكتفى فقط بمجرد رؤيتها بل اضغط عليها لكي تتأكد من وجود معلومات عن الموقع المراد الشراء من خلاله وليست مجرد شكل أوصورة ( أما أن تجد واحد منهما أو كليهما ) .



٥- عليك عدم استخدام معلوماتك البنكية أو معلومات بطاقتك الإنتمائية من أجهزة عمومية لكي تحفظ خصوصية هذه البطاقات من السرقة بالطرق المختلفة.

٦- كما يمكن الدخول لموقع scam adviser ووضع عنوان الموقع الذى نريد الشراء من خلاله فهذا الموقع يقوم بالتعرف على الموقع المراد الإستعلام عنه هل هو آمن التعامل معه أم لا كما أنه يوفر جميع البيانات الخاصة بهذا الموقع مثل ( من هو مالك هذا الموقع والمعلومات الخاصة بـ hosting , domain . وبالطبع كلما كانت مدة الإستضافة ( hosting ) أطول كلما كان الموقع أكثر اماناً وأمن واليكم الرابط الخاص بالموقع :

<http://www.scamadviser.com>

٧- كما يتوجب علينا عدم تخزين المعلومات البنكية على الكمبيوتر الشخصي لحمايتها من التدخل و السرقة عن طريق المخترقين أو عن طريق الهاكرز .

٨- في حال كنت تستخدم كمبيوترك في العمل أو يحيط بك عدد من الأشخاص، و تريد الحفاظ على خصوصيتك، عليك حماية الكمبيوتر بكلمة سر، و تسجيل الخروج أو تبديل المستخدم في حال أردت الإبتعاد قليلاً عن الكمبيوتر، و عندها سيظهر للمتطفلين طلباً لوضع كلمة السر للإستمرار و الدخول للكمبيوتر.

٩- في حال شرائك بالبطاقة من المحلات أو نقاط البيع إحرص على عدم نسخ معلومات البطاقة و على عدم وجود أجهزة مريبة على جهاز الإتصال.

-----